



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Πρακτικό 24^ο/16-06-2026

Απόφαση [857/2026](#)

ΘΕΜΑ 7^ο : «Έγκριση της ανάθεσης με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση κατά υποπερ.γγ', περ.β', παρ.2, άρθρο 32 του ν.4412/2016 για την: «Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ», προϋπολογισμού 39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185.84€)»

Στη Θεσσαλονίκη σήμερα, την **16 Ιουνίου 2026**, ημέρα **Τρίτη** και ώρα **11:00'** π.μ., η Περιφερειακή Επιτροπή της Π.Κ.Μ. συνήλθε σε **τακτική «δια ζώσης»** συνεδρίαση στην **αίθουσα συνεδριάσεων του Περιφερειακού Συμβουλίου Κεντρικής Μακεδονίας** (26ης Οκτωβρίου 64, Θεσσαλονίκη – Νέο Συνεδριακό Κέντρο Π.Κ.Μ.), κατόπιν της αριθμ. πρωτ. **Οικ. ΠΕ 436713/1265/11-06-2026 προσκλήσεως της Προέδρου** αυτής, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 175, 175^Α, 176 και 177 του Ν. 3852/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν:

1. Αθανασιάδου-Αηδονά Ε. Αθηνά, Περιφερειάρχης, Πρόεδρος της Π.Ε.
2. Παπουλίδης Σταμάτης, Περιφερειακός Σύμβουλος Π.Κ.Μ., Αντιπρόεδρος Π.Ε.
3. Μήττας Χρήστος, Αντιπεριφερειάρχης Πολιτισμού & Αθλητισμού, αναπλ. μέλος Π.Ε.
4. Κυριακίδου Τσιαλούκη Σιμέλα, Περιφερειακή Σύμβουλος Π.Κ.Μ., τακτικό μέλος Π.Ε.
5. Κουρτίδου Παρασκευή, Περιφερειακή Σύμβουλος, τακτικό μέλος Π.Ε.
6. Κυρίζογλου Ελευθέριος, Περιφερειακός Σύμβουλος Π.Κ.Μ., τακτικό μέλος Π.Ε.
7. Λιακόπουλος Αθανάσιος, Περιφερειακός Σύμβουλος Π.Κ.Μ., τακτικό μέλος Π.Ε.
8. Μουρτζίλας Στέργιος, Περιφερειακός Σύμβουλος Π.Κ.Μ., τακτικό μέλος Π.Ε.
9. Παπαστεργίου Χρήστος, Περιφερειακός Σύμβουλος Π.Κ.Μ., τακτικό μέλος Π.Ε.
10. Χαβατζάς Γεώργιος, Περιφερειακός Σύμβουλος Π.Κ.Μ., τακτικό μέλος Π.Ε.

Δεν παραβρέθηκαν, αν και κλήθηκαν νόμιμα και έγκαιρα, λόγω εκτάκτου κωλύματος οι κ.κ. Σωτηριάδου Αναστασία και Μυλόπουλος Ιωάννης, Περιφερειακοί Σύμβουλοι Π.Κ.Μ., τακτικά μέλη Π.Ε.

Για την τήρηση των Πρακτικών συμμετείχαν οι υπάλληλοι της Π.Κ.Μ., Παπαγιάννη Ελισσάβητ και Οικονομίδου Αθηνά, Αναπληρώτριες Γραμματείς της Π.Ε.

Μετά τη διαπίστωση απαρτίας η Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης, κατά την οποία συζητήθηκαν: Θέμα 7^ο της Ημερήσιας Διάταξης «Έγκριση της ανάθεσης με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση κατά υποπερ.γγ', περ.β', παρ.2, άρθρο 32 του ν.4412/2016 για την: «Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ», προϋπολογισμού 39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185.84€)», σύμφωνα με την αριθμ. πρωτ. 365978/6550/10-06-2026 εισήγηση του Τμήματος Προμηθειών, της Διεύθυνσης Οικονομικού Π.Κ.Μ, η οποία διαβιβάστηκε με το αριθ. πρωτ. οικ. 101/11-06-2026 έγγραφο του Γραφείου Αντιπεριφερειάρχη Ψηφιακής Διακυβέρνησης Π.Κ.Μ., σχετικά με το ανωτέρω θέμα.

Η Περιφερειακή Επιτροπή έχοντας υπόψη:

1. τον Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α'/2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης...», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει

2. τις διατάξεις του Π.Δ.133/2010 (ΦΕΚ 226/τ.Α'/27-12-2010) «Οργανισμός της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις αριθ. 81320+77909 αποφάσεις του Γ.Γ. της Α.Δ.Μ.Θ. (ΦΕΚ 4302/30-12-2016)
3. το άρθρο 175,175^Α, 176 και 177 του Ν. 3852/2010 “περί αρμοδιοτήτων και λειτουργίας της Περιφερειακής Επιτροπής”, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν σήμερα
4. την αριθμ.15485/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Θεσσαλονίκης, με την οποία επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα των εκλογών που διενεργήθηκαν στις 8 Οκτωβρίου 2023 για την ανάδειξη της Περιφερειακής Αρχής στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας για την περίοδο 01.01.2024 έως 31.12.2028
5. την αριθμ. 2/5-1-2024 (ΑΔΑ: 6Ω2Ε7ΛΛ-ΙΓ3) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Π.Κ.Μ. περί “Εκλογής τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, για την περίοδο έως 30-6-2026, η οποία επικυρώθηκε με την αριθμ. 6407/12-1-2024 Απόφαση του Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας – Θράκης
6. την αριθμ. 9/23-1-2024 απόφαση περί Εκλογής Αντιπροέδρου Περιφερειακής Επιτροπής ΠΚΜ σύμφωνα με το άρθρο 175 § 6 (ΑΔΑ: 6ΣΝΧ7ΛΛ-6ΚΛ)
7. την αριθ. 120129/02-12-2024 διαπιστωτική πράξη περί παραίτησης του Περιφερειάρχη Κ.Μ.
8. το Απόσπασμα πρακτικού ειδικής συνεδρίασης της αριθ.1/14-12-2024 ειδικής συνεδρίασης του επιτυχόντος συνδυασμού «ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΤΖΙΤΖΙΚΩΣΤΑΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ ΔΥΝΑΜΩΝΟΥΜΕ ΤΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ», για την εκλογή νέου Περιφερειάρχη Κ.Μ.
9. την με αριθ. 125098/16-12-2024 επικύρωση εκλογής νέου Περιφερειάρχη της Π.Κ.Μ. από τον Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας – Θράκης
10. την αριθμ. Γ.Π.Κ.Μ./οικ.252/22-1-2024 απόφαση του Περιφερειάρχη Π.Κ.Μ. «περί ορισμού Γραμματέως της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Κ.Μ.» (ΑΔΑ: Ψ0997ΛΛ-ΧΚΣ)
11. Το άρθρο 32Α του ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'/147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως προστέθηκε με τον ν.4605/2019 (ΦΕΚ Α'/52/01-04-2019)
12. Το αριθμ. Πρωτ. 284448(1219)/20-04-2026 με ΑΔΑΜ: 26REQ018856665 αίτημα της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης., στο οποίο περιγράφεται η αναγκαιότητα του εν λόγω έργου και ο μοναδικός οικονομικός φορέας που μπορεί να παρέχει την υπηρεσία, σύμφωνα με τη σχετική Βεβαίωση αποκλειστικότητας, είναι η εταιρεία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ΟΤΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»
13. Την οικονομική προσφορά της εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.» συνολικού ποσού 39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185.84€)
14. Την Α/Α 2438 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης, (ΑΔΑΜ: 26REQ019009979 & ΑΔΑ: Ψ71Ρ7ΛΛ-8ΩΨ) του Τμήματος Προϋπολογισμού, Λογιστικής και Ταμειακής Διαχείρισης της Δ/σης Οικονομικού Π.Κ.Μ., έτους 2026 στον Α.Λ.Ε. 02.21.01.0721.2420989001, συνολικού ποσού 49.185.84€
15. Το από **08-06-2026 πρακτικό** του Τριμελούς Οργάνου το οποίο γνωμοδότησε υπέρ της αποδοχής της οικονομικής προσφοράς ύστερα από διαπραγμάτευση, της εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», το οποίο έχει ως εξής:

ΠΡΑΚΤΙΚΟ

Στη Θεσσαλονίκη σήμερα την **8-6-2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 10:00 π.μ.**, στα γραφεία της Δ/σης Οικονομικού της Π.Κ.Μ., επί της 26ης Οκτωβρίου 64, 3ος όροφος, συνεδρίασε η Τριμελής Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμών, η οποία συγκροτήθηκε με την αριθμ. 37/20-01-2026 (ΑΔΑ: ΨΘ8Ω7ΛΛ-2ΛΕ) Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Κ.Μ., προκειμένου να προβεί στη διαδικασία της αξιολόγησης της οικονομικής προσφοράς, που κατατέθηκε στο πλαίσιο της διαδικασίας με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 32 του ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'/147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, για την ανάθεση του έργου:

«Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ», προϋπολογισμού 39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185.84€)

Κατά τη συνεδρίαση ήταν παρόντα τα κάτωθι μέλη της Επιτροπής:

1. Δωροθέα Παναγιώτου, ως πρόεδρος, υπάλληλος του Τμήματος Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου της Δ/σης Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας ΠΚΜ,

2. Βικτώρια Νικολαΐδου, τακτικό μέλος, Αν. Πρ/νη Τμήματος Ανωνύμων Εταιρειών της Διεύθυνσης Ανάπτυξης & Περιβάλλοντος Μ.Ε.Θ.,

3. Κωνσταντίνος Αθανασόπουλος, τακτικό μέλος, υπάλληλος του Τμήματος Εποικισμού και Αναδασμού της Διεύθυνσης Πολιτικής Γης Π.Κ.Μ.

Μετά τη διαπίστωση της απαρτίας κηρύχθηκε η έναρξη της συνεδρίασης. Η Επιτροπή αξιολόγησε την υποβληθείσα οικονομική προσφορά της εταιρείας «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» με διακριτικό τίτλο «**ΟΤΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**», η οποία ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185,84€) και έκρινε αυτήν συμφέρουσα και προσήκουσα με τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου, οι οποίες αφορούν την «**Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ**». Ειδικότερα περιλαμβάνονται:

α) η πλατφόρμα «Οδηγός του Πολίτη» (<https://odigos-politi.pkm.gov.gr/odigosUI/>, <https://odigospoliti.pkm.gov.gr/odigos/>)

β) το υποσύστημα εξυπηρέτησης αιτημάτων. Τα αιτήματα δρομολογούνται σε υποσύστημα εξυπηρέτησης αιτημάτων (<https://odigos-politi.pkm.gov.gr/Tickets/>) της πλατφόρμας από όπου δύνανται να χρεωθούν ανά οργανική μονάδα σε υπάλληλο.

Τα αιτήματα πρωτοκολλούνται αυτόματα στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της αρμόδιας για την διεκπεραίωση υπηρεσίας και ταυτόχρονα το υποσύστημα αιτημάτων αντλεί τα απαντητικά έγγραφα από το πρωτόκολλο για το κλείσιμο των αιτημάτων.

γ) το υποσύστημα (frontend-backend) συνεργασίας υπαλλήλων (<https://odigospoliti.pkm.gov.gr/cworkadmin>, <https://odigos-politi.pkm.gov.gr/cwork2>).

Στη συνέχεια η Επιτροπή Διενέργειας έλεγξε τα δικαιολογητικά που προσκόμισε η εταιρεία, κατόπιν της αριθμ. 365978(6550)/26-5-2026 πρόσκλησης που της διαβιβάσθηκε και έκρινε ότι υποβλήθηκε το σύνολο των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Κατόπιν των ανωτέρω και μετά από διαλογική συζήτηση, η Επιτροπή διαγωνισμού έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 32Α του ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'/147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

2. Την οικονομική προσφορά του αποκλειστικού αναδόχου «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» με διακριτικό τίτλο «**ΟΤΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**»

Γ Ν Ω Μ Ο Δ Ο Τ Ε Ι

Υπέρ της αποδοχής της οικονομικής προσφοράς της εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με διακριτικό τίτλο «ΟΤΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη, Τηλ: 2310 590100, E-mail: sales@ots.gr, Α.Φ.Μ.: 095372259, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, που κατατέθηκε στο πλαίσιο διαδικασίας διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, κατά τα οριζόμενα στην υποπερ.γγ', περ.β', παρ.2, άρθρο 32 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α'7147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σύμφωνα με το οποίο 'η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών στην περίπτωση ... β. αν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους παρακάτω λόγους γγ. προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας', για την ανάθεση του έργου: «**Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ**», η οποία ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185,84€).

Μη υπάρχοντος άλλου θέματος, λύεται η συνεδρίαση.

Το παρόν συντάχθηκε σε τρία πρωτότυπα αντίγραφα και υπογράφηκε ως ακολούθως.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΔΩΡΟΘΕΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ

ΒΙΚΤΩΡΙΑ ΝΙΚΟΛΑΪΔΟΥ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ

16. Την υπ' αριθμ. πρωτ 365978/6550/10-06-2026 εισήγηση του Τμήματος Προμηθειών, της Διεύθυνσης Οικονομικού Π.Κ.Μ, η οποία έχει ως εξής:

ΘΕΜΑ: Έγκριση της ανάθεσης με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση κατά υποπερ.γγ', περ.β', παρ.2, άρθρο 32 του ν.4412/2016 για την: «Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ», προϋπολογισμού 39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185.84€)

Σχετ.: Το αριθμ. 365978(6550)/19-5-2026 έγγραφο της Δ/σης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τα συνημμένα του

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης- Πρόγραμμα Καλλικράτης» (Φ.Ε.Κ. 87/τ. Α'/07-06-2010) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
2. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'/147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον ν.4605/2019 (ΦΕΚ Α'/52/01-04-2019)
3. Τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας του οποίου η τροποποίηση εγκρίθηκε με την αριθμ. 81320 & 77909/1-12-2016 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης (Φ.Ε.Κ.4302/Β/30-12-2016)
4. Το Π.Δ. 80/2016 Ανάλυση υποχρεώσεων από τους διατάκτες (Φ.Ε.Κ. 145/Α'/5-8-2016)
5. Το Π.Δ. 28/2015 (Α'34) Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία
6. Τις διατάξεις του Ν.4270/2014 Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις (Φ.Ε.Κ.143/Α'/28-6-2014) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
7. Τις διατάξεις του Ν.3861/2010 (Φ.Ε.Κ.112/Α'/13-7-2010) "Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις" όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
8. Το Ν.4013/2011 (ΦΕΚ 204 Α'/15-9-2011) "Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πρωτεύουσας κώδικας)– Προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν.4038/2012 (ΦΕΚ/19/Α'/2.2.2014)
9. Την υπ' αριθμ. 4968/2-2-2026 (ΦΕΚ 334 τ.Β') Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)-Τροποποίηση της υπ' αρ. 76928/9-7-2021 (τ.Β 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας"
10. Το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 32, παρ.2, περ.β', υποπερ. γγ' του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'/147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται: "εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα"
11. Το άρθρο 32Α του ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'/147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως προστέθηκε με τον ν.4605/2019 (ΦΕΚ Α'/52/01-04-2019)
12. Την αριθμ. Γ.Π.Κ.Μ.οικ.71/08-01-2024 Απόφαση Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας "Περί ορισμού Αναπληρωτή Περιφερειάρχη, Αντιπεριφερειάρχων και ανάθεση τωμένων ευθύνων στους Θεματικούς Αντιπεριφερειάρχες της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
13. Την αριθμ. οικ.17255(397)/09-01-2024 Απόφαση Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας "Περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας καθώς και παροχή εξουσιοδότησης υπογραφής εγγράφων, αποφάσεων και άλλων πράξεων "ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ", στον Αναπληρωτή Περιφερειάρχη, στους Αντιπεριφερειάρχες και στους Προϊσταμένους Υπηρεσιών της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας" (ΦΕΚ 148/τ.Β'/11-01-2024), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
14. Την αριθμ. 90/10-12-2025 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Π.Κ.Μ. περί "Έγκρισης προϋπολογισμού και ολοκληρωμένου πλαισίου δράσης (Ο.Π.Δ.) οικονομικού έτους 2026 και πολυετούς δημοσιονομικού προγραμματισμού (Π.Δ.Π.) 2026-2029 της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας" (ΑΔΑ:9ΙΧΒ7ΛΛ-ΨΘ6)
15. Το αριθμ. Πρωτ. 284448(1219)/20-04-2026 με ΑΔΑΜ: 26REQ018856665 αίτημα της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης., στο οποίο περιγράφεται η αναγκαιότητα του εν λόγω έργου και ο μοναδικός οικονομικός φορέας που μπορεί να παρέχει την υπηρεσία, σύμφωνα με τη σχετική Βεβαίωση αποκλειστικότητας, είναι η εταιρεία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ΟΤΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»
16. Την οικονομική προσφορά της εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.» συνολικού ποσού **39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185.84€)**
17. Την Α/Α 2438 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης, (ΑΔΑΜ: 26REQ019009979 & ΑΔΑ: Ψ71Ρ7ΛΛ-8ΩΨ) του Τμήματος Προϋπολογισμού, Λογιστικής και Ταμειακής Διαχείρισης της Δ/σης Οικονομικού Π.Κ.Μ., έτους 2026 στον Α.Λ.Ε. 02.21.01.0721.2420989001, συνολικού ποσού **49.185.84€**
18. Το από 8-6-2026 πρακτικό του Τριμελούς Οργάνου το οποίο γνωμοδότησε υπέρ της αποδοχής της οικονομικής προσφοράς ύστερα από διαπραγμάτευση, της εταιρείας «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»

Το Τμήμα Προμηθειών Π.Κ.Μ. της Διεύθυνσης Οικονομικού Π.Κ.Μ., σύμφωνα με το άρθρο 32 του Ν. 4412/2016, προτίθεται να προχωρήσει στην υπογραφή σύμβασης, χρονικής διάρκειας έως τις 31-12-2026 για την «Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ», με την εταιρεία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ΟΤΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ως αποκλειστικό κάτοχο των αναφερομένων υπηρεσιών.

Η ανωτέρω προϋπολογισθείσα δαπάνη αφορά τη «**Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ**».
Ειδικότερα περιλαμβάνονται:

- α) η πλατφόρμα "Οδηγός του Πολίτη" (<https://odigos-politi.pkm.gov.gr/odigosUI/>, <https://odigospoliti.pkm.gov.gr/odigos/>)
- β) το υποσύστημα εξυπηρέτησης αιτημάτων. Τα αιτήματα δρομολογούνται σε υποσύστημα εξυπηρέτησης αιτημάτων (<https://odigos-politi.pkm.gov.gr/Tickets/>) της πλατφόρμας από όπου δύνανται να χρεωθούν ανά οργανική μονάδα σε υπάλληλο. Τα αιτήματα πρωτοκολλούνται αυτόματα στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της αρμόδιας για την διεκπεραίωση υπηρεσίας και ταυτόχρονα το υποσύστημα αιτημάτων αντλεί τα απαντητικά έγγραφα από το πρωτόκολλο για το κλείσιμο των αιτημάτων.
- γ) το υποσύστημα (frontend-backend) συνεργασίας υπαλλήλων (<https://odigospoliti.pkm.gov.gr/cworkadmin>, <https://odigos-politi.pkm.gov.gr/cwork2>).

Σύμφωνα, με την από 12-5-2026 Βεβαίωση Αποκλειστικότητας Υποστήριξης, η εταιρεία COLLECTIVES Α.Ε., δηλώνει ότι ως κατασκευάστρια εταιρεία του λογισμικού διατηρεί αποκλειστικό δικαίωμα παραχώρησης των υπηρεσιών υποστήριξης σε εξουσιοδοτημένους για τον σκοπό αυτό συνεργάτες. Με βάση τα ανωτέρω, η εταιρεία έχει εκχωρήσει στην εταιρεία Open Technology Services (OTS) αποκλειστικό δικαίωμα υποστήριξης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για την χρήση του παραπάνω συστήματος.

Κατόπιν των ανωτέρω,

εισηγούμεστε:

Την έγκριση της ανάθεσης με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση κατά τα οριζόμενα στην υποπερ.γγ', περ.β', παρ.2, άρθρο 32 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α7147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σύμφωνα με το οποίο 'η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών στην περίπτωση ... β. αν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους παρακάτω λόγους γγ. προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας', για την «**Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ**», στην εταιρεία «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» με διακριτικό τίτλο «**ΟΤΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**», Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη, Τηλ: 2310 590100, E-mail: sales@ots.gr, Α.Φ.Μ.: 095372259, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, έναντι του συνολικού ποσού των **39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185.84€)**.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ.10 παρ.1, περ.ζ' της υπ' αριθμ. 4968/2-2-2026 (ΦΕΚ 334 τ.Β') Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)-Τροποποίηση της υπ' αρ. 76928/9-7-2021 (τ.Β 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, η Απόφαση ανάθεσης του άρθρου 32 του Ν.4412/2016, καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμέσως μετά την υπογραφή της.

Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι:

- Η εν λόγω διαδικασία δεν εμπίπτει στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΦΕΚ Β' 466/2021)
- Ο κωδικός ΑΑΗΤ για την Π.Κ.Μ. είναι 1007.902.0001

Παρακαλούμε όπως η Περιφερειακή Επιτροπή εξουσιοδοτήσει το Τμήμα Προμηθειών της Διεύθυνσης Οικονομικού της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, να κοινοποιήσει την Απόφαση που θα εκδοθεί, στον συμμετέχοντα φορέα, μετά την έκδοσή της και να τον καλέσει για την υπογραφή της οικείας σύμβασης.

Μ.Ε.Π.
Ο Προϊστάμενος της
Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Οργάνωσης
Και Λειτουργίας

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ

ΑΔΑΜ Ανάληψης	26REQ019009979
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:	
Κύριος χαρακτήρας σύμβασης:	Υπηρεσίες
Μικτή σύμβαση:	ΟΧΙ
Διαδικασία ανάθεσης:	Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση
Νομικό πλαίσιο:	Βιβλίο Ι – κάτω των ορίων
Κριτήριο ανάθεσης:	Βάσει τιμής
Χρήση εργαλείων ανάθεσης:	Δεν χρησιμοποιείται
Αριθμός τμημάτων:	1
Διάρκεια σύμβασης	6
Μονάδα μέτρησης διάρκειας σύμβασης	Μήνες
Εκτιμώμενη Αξία σύμβασης χωρίς ΦΠΑ:	39.666,00€
Σύμβαση ανατιθέμενη κατ' αποκλειστικότητα:	ΟΧΙ
Σύμβαση για κοινωνικές και άλλες υπηρεσίες:	ΟΧΙ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ:	
Επωνυμία αναδόχου:	«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»
ΑΦΜ:	095372259
Χώρα:	ΕΛΛΑΔΑ
Γεωγραφική περιοχή αναδόχου (έδρα):	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ:	
Ποσότητα:	1
Μονάδες Μέτρησης:	Υπηρεσία
Συνολική αξία αντικειμένου χωρίς ΦΠΑ	39.666,00€
Συντελεστής ΦΠΑ	24%
Περιληπτική περιγραφή	«Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ»
CPV:	[72261000-2]-Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού
Εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΦΕΚ Β 466/2021):	Δεν εμπίπτει στο ΕΣΔ
Κατηγορία Αγαθών/Υπηρεσιών/ Έργων του ΕΣΔ	
Χώρα Παράδοσης:	Ελλάδα
Πόλη Παράδοσης:	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Τη διαλογική συζήτηση και την ψηφοφορία που ακολούθησε, κατά την οποία οι κ.κ. Παπαστεργίου Χ., Παπουλίδης Στ. και Χαβατζάς Γ. έδωσαν λευκή ψήφο, ενώ όλα τα υπόλοιπα μέλη της Επιτροπής έδωσαν θετική ψήφο και ως εκ τούτου, η Περιφερειακή Επιτροπή

αποφασίζει ομόφωνα

Α. Εγκρίνει την ανάθεση με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, κατά τα οριζόμενα στην υποπερ.γγ', περ.β', παρ.2, άρθρο 32 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α7147/8-8-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σύμφωνα με το οποίο 'η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών στην περίπτωση ... β. αν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους παρακάτω λόγους γγ. προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας', για την «Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ», στην εταιρεία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «ΟΤΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 54627, Θεσσαλονίκη, Τηλ: 2310 590100, E-mail: sales@ots.gr, Α.Φ.Μ.: 095372259, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, έναντι του συνολικού ποσού των **39.666,00€ χωρίς ΦΠΑ (με ΦΠΑ 49.185.84€)**.

Επισημαίνεται ότι:

- Η εν λόγω διαδικασία δεν εμπίπτει στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΦΕΚ Β' 466/2021)
- Ο κωδικός ΑΑΗΤ για την Π.Κ.Μ. είναι 1007.902.0001

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ.10 παρ.1, περ.ζ' της υπ' αριθμ. 4968/2-2-2026 (ΦΕΚ 334 τ.Β') Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)-Τροποποίηση της υπ' αρ. 76928/9-7-2021 (τ.Β 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, η παρούσα απόφαση ανάθεσης του άρθρου 32 του Ν.4412/2016, καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμέσως μετά την υπογραφή της.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ

ΑΔΑΜ Ανάληψης	26REQ019009979
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:	
Κύριος χαρακτήρας σύμβασης:	Υπηρεσίες
Μικτή σύμβαση:	ΟΧΙ
Διαδικασία ανάθεσης:	Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση
Νομικό πλαίσιο:	Βιβλίο Ι – κάτω των ορίων
Κριτήριο ανάθεσης:	Βάσει τιμής
Χρήση εργαλείων ανάθεσης:	Δεν χρησιμοποιείται
Αριθμός τμημάτων:	1
Διάρκεια σύμβασης	6
Μονάδα μέτρησης διάρκειας σύμβασης	Μήνες
Εκτιμώμενη Αξία σύμβασης χωρίς ΦΠΑ:	39.666,00€
Σύμβαση ανατιθέμενη κατ' αποκλειστικότητα:	ΟΧΙ
Σύμβαση για κοινωνικές και άλλες υπηρεσίες:	ΟΧΙ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ:	
Επωνυμία αναδόχου:	«ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»
ΑΦΜ:	095372259
Χώρα:	ΕΛΛΑΔΑ
Γεωγραφική περιοχή αναδόχου (έδρα):	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ:	
Ποσότητα:	1
Μονάδες Μέτρησης:	Υπηρεσία
Συνολική αξία αντικειμένου χωρίς ΦΠΑ	39.666,00€
Συντελεστής ΦΠΑ	24%
Περιληπτική περιγραφή	«Παροχή υπηρεσίας συντήρησης-υποστήριξης λογισμικού για το πολυκαναλικό σύστημα εξυπηρέτησης πολιτών της ΠΚΜ»
CPV:	[72261000-2]-Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού
Εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΦΕΚ Β 466/2021):	Δεν εμπίπτει στο ΕΣΔ
Κατηγορία Αγαθών/Υπηρεσιών/ Έργων του ΕΣΔ	
Χώρα Παράδοσης:	Ελλάδα
Πόλη Παράδοσης:	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Η Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας **εξουσιοδοτεί** το Τμήμα Προμηθειών της Διεύθυνσης Οικονομικού της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, να κοινοποιήσει την παρούσα απόφαση, στον συμμετέχοντα φορέα, μετά την έκδοσή της και να τον καλέσει για την υπογραφή της οικείας σύμβασης.

Η απόφαση αυτή πήρε α/α 857/2026

Η Περιφερειάρχης & Πρόεδρος της
Περιφερειακής Επιτροπής
Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Αθανασιάδου – Αηδονά Ε. Αθηνά

Τα Μέλη

Η Αναπληρώτρια Γραμματέας

Ελισσάβητ Παπαγιάννη