



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚ/ΚΟΥ-ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ Π.Ε. ΠΕΛΛΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Διοικητήριο Έδεσσα
Ταχ. Κώδικας : 58200
Τηλέφωνο : 2381351221
Πληροφορίες : Τραϊανού Χρυσή
e-mail : chtraianou@pella.gr

Έδεσσα, 16 Ιουνίου 2025
Αρ. Πρ.: ΠΚΜ425155(2262)

ΠΡΟΣ:
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για τη συντήρηση των τηλεφωνικών κέντρων της Π.Ε. Πέλλας για τα έτη 2026-2027 συνολικού προϋπολογισμού 5.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. (24%).

Η Π.Ε. ΠΕΛΛΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» άρθρο 283 παρ. 3 «Λοιπές αρμοδιότητες Ν.Α. όπως είχαν ορισθεί».
2. Τις διατάξεις του Π.Δ. 133/2010 «Οργανισμός της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας» (ΦΕΚ/226/Α/27-12-2010) όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και ισχύει με τις υπ' αριθ. 81320 & 77909 αποφάσεις του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας – Θράκης και αφορούν «Εγκριση τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας» (ΦΕΚ Β'/4302/30.12.2016).
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών" (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν.4782/2021 (ΦΕΚ 36 Α'/2021).
4. Τις διατάξεις του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α'/2014), όπως τροποποιήθηκε με το Ν.4337/2015 «Μέτρα για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (ΦΕΚ 129/Α'/2015).
5. Τις διατάξεις του Π.Δ./τος 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α'/2016).

6. Την α.π.: 52445/04-04-2023 (ΑΔΑ: 97Κ8Η-ΖΗ5) απόφαση Υπουργών Οικονομικών-Ανάπτυξης και Επενδύσεων-Υποδομών και Μεταφορών-Επικράτειας με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς».
7. Της αριθμ. ΓΠΚΜ οικ.71/08-01-2024 (ΑΔΑ: 6ΓΓΟ7ΛΛ-ΩΟΒ) Απόφασης Περιφερειάρχη ΠΚΜ «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων και ανάθεση τομέων ευθύνης στους Θεματικούς Αντιπεριφερειάρχες Κεντρικής Μακεδονίας».
8. Της αριθμ. οικ. 17255(397)/09-01-2024 (ΦΕΚ 148 τ. Β'/11-01-2024 Απόφ. Περιφερειάρχη περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας καθώς και παροχή εξουσιοδότησης υπογραφής εγγράφων, αποφάσεων και άλλων πράξεων «ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ».
9. Την με αρ. 122/2024 Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Π.Κ.Μ..
10. Το με αρ. πρωτ. 423005/1513/10-06-2025 έγγραφο του Τμήματος Διαφάνειας & Υποστήριξης Συστημάτων Π.Ε. Πέλλας με θέμα «Αποστολή απαιτήσεων για συντήρηση Τηλεφωνικών Κέντρων Grandstream».
11. Το α.π.: ΠΚΜ 80607(579)/31-01-2025 έγγραφο του Τμήματος Προμηθειών ΠΕ Πέλλας με θέμα «Έγκριση διάθεσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2026-2027»
12. Την α/α 1497/2025 (ΑΔΑ: ΨΚΦΠ7ΛΛ-69Ο) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης στον 721.0869.α.01 ποσό 5.000,00€.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ

ότι προτίθεται να προβεί σε διαδικασία απευθείας ανάθεσης, μετά από αξιολόγηση οικονομικών προσφορών, για τη συντήρηση των τηλεφωνικών κέντρων της Π.Ε. Πέλλας για τα έτη 2026-2027 συνολικού προϋπολογισμού 5.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. (24%).

Η ανωτέρω δαπάνη θα βαρύνει τον Π/Υ της Π.Ε. Πέλλας και ειδικότερα:

- Το οικονομικό έτος 2026 και **Φορέα 721 ΚΑΕ 0869.α.01 με το ποσό των 2.500,00€, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. (24%)**.
- Το οικονομικό έτος 2027 και **Φορέα 721 ΚΑΕ 0869.α.01 με το ποσό των 2.500,00€, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. (24%)**.

1. Περιγραφή - Αντικείμενο του έργου:

Συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου της Περιφερειακής Ενότητας Πέλλας (Διοικητήριο Έδεσσας – 58200) Grandstream UCM 6510 και των 171 τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP 1630 (160) και Grandstream GXP 2170 (11) που περιλαμβάνει.

ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών)		Απαίτηση
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ GRANDSTREAM UCM6510 ΚΑΙ 171 ΣΥΣΚΕΥΩΝ - ΘΕΣΕΩΝ		
A/A	Απαιτήσεις	
1.	Διαθεσιμότητα εφεδρικού εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου Grandstream UCM6510	NAI
2.	Διαθεσιμότητα εφεδρικού εξοπλισμού 160 τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP1630	NAI
3.	Διαθεσιμότητα εφεδρικού εξοπλισμού 11 τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP2170	NAI
4.	Άμεση απόκριση τεχνικού (εντός 10 ωρών)	NAI
5.	Επίσκεψη Τεχνικού για βλάβες όσες φορές και αν χρειαστεί, χωρίς καμία επιβάρυνση	NAI
6.	Άμεση επέμβαση και επίλυση προβλημάτων με απομακρυσμένη υποστήριξη (Remote Support)	<= 30'
7.	Προληπτική συντήρηση & ετήσιος τεχνικός έλεγχος	NAI
8.	Τηλεφωνική εξυπηρέτηση από εξειδικευμένο προσωπικό	NAI
9.	Δωρεάν αναβαθμίσεις στο λογισμικό των τηλεφωνικών κέντρων	NAI
10.	Δωρεάν αναβαθμίσεις στο λογισμικό των τηλεφωνικών συσκευών	NAI
11.	Έκπτωση στον τιμοκατάλογο των προϊόντων και των υπηρεσιών για βλάβες εκτός συμβολαίου	NAI
12.	Προσθήκη ή αναδρομολόγηση τηλεφωνικών γραμμών και τηλεφωνικών συσκευών	NAI
13.	Παραμετροποίηση του τηλεφωνικού κέντρου (δημιουργία ring groups, extensions κ.λπ.)	NAI
14.	Παραμετροποίηση τηλεφωνικών συσκευών (φραγές, καταχωρήσεις, αλλαγές κ.λπ.)	NAI
15.	Λήψη αντιγράφων ασφαλείας παραμετροποίησης Software τηλεφωνικού κέντρου – Επανεγκατάσταση/ restore Software τηλεφωνικού κέντρου	NAI
16.	Εγγραφή και θέση σε λειτουργία ηχητικών μηνυμάτων	NAI
17.	Παρουσία τεχνικού σε περίπτωση εκτάκτων γεγονότων και εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία	NAI
18.	Αντικατάσταση τηλεφωνικών κέντρων σε περίπτωση που η επισκευή είναι αδύνατη.	NAI

2. Όροι συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν:

- α) Τα Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα (ημεδαπά και αλλοδαπά)
- β) Ενώσεις επαγγελματιών που υποβάλλουν κοινή προσφορά,
- γ) Συνεταιρισμοί,
- δ) Κοινοπραξίες,

που δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο της παρούσας, έχουν συσταθεί και λειτουργούν νόμιμα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Για τις ενώσεις προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, πρέπει να ισχύουν τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 19 του Ν.4412/2016.

Στην περίπτωση των ενώσεων δεν απαιτείται να έχουν περιβληθεί συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς ή την αίτηση συμμετοχής. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να υποχρεώσει την επιλεγείσα ένωση να περιβληθεί συγκεκριμένης νομικής μορφής, εάν της ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή αυτής της νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης. Τα μέλη της ένωσης ευθύνονται έκαστος έναντι της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ, αλληλεγγύως και εις ολόκληρο για την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας.

3. Σύνταξη προσφορών

Οι προσφορές τοποθετούνται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο.

Ο σφραγισμένος φάκελος με τα πλήρη στοιχεία του προσφέροντα θα περιέχει τα παρακάτω δικαιολογητικά, όπως προσδιορίζονται στην παρούσα πρόσκληση (άρθρο 5) και τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου, όπως περιγράφεται στο άρθρο 6 (επισυνάπτεται υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς).

Ο συμμετέχων στη διαδικασία θεωρείται ότι με την κατάθεση της προσφοράς του αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

4. Ισχύς προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τον προσφέροντα **για εκατόν είκοσι (120) ημέρες**, τουλάχιστον, από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Αν προκύψει θέμα παράτασης της ισχύος των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απευθύνει ερώτημα προς τον συμμετέχοντα διαγωνιζόμενο, αν αποδέχεται την παράταση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Ο συμμετέχων που δέχεται να παρατείνει την προσφορά του, οφείλει να απαντήσει εγγράφως μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης. Αν δεν απαντήσει, θεωρείται ότι δεν αποδέχεται την παράταση και δεν συμμετέχει πλέον στον διαγωνισμό.

5. Δικαιολογητικά συμμετοχής

1) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 στην οποία να δηλώνεται ότι:

α) έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης

β) πληροί όλα τα κριτήρια της παρούσας πρόσκλησης

γ) ότι η προσφορά τους ισχύει για 120 ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού

δ) δεν έχω καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για τα αδικήματα όπως αυτά αναλυτικά ορίζονται στις διατάξεις του ν.4412/2016: συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.

Η υποχρέωση προσκόμισης της ως άνω υπεύθυνης δήλωσης αφορά:

Το νόμιμο εκπρόσωπο αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Σε περίπτωση, που δεν προσκομιστεί Ποινικό μητρώο θα πρέπει να κατατεθεί Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμου 1599/1986 στην οποία να δηλώνεται ότι θα προσκομιστεί κατά την υπογραφή της σύμβασης.

2) Βεβαίωση εγγραφής στο Επιμελητήριο η οποία να είναι σε ισχύ (2025).

3) Φορολογική ενημερότητα.

4) Ασφαλιστική ενημερότητα.

6. Οικονομική προσφορά

Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν στην οικονομική τους προσφορά να συμπληρώσουν επί αποκλεισμού, τον παρακάτω Πίνακα (επισυνάπτεται υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς).

Απορρίπτεται οικονομική προσφορά η οποία υπερβαίνει τον Π/Υ της παρούσας πρόσκλησης.

7. Διαδικασία Αξιολόγησης

Με το άνοιγμα του φακέλου της προσφοράς, θα εξετασθούν τα «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και η «Οικονομική προσφορά», η οποία θα πρέπει να είναι εντός του Π/Υ της παρούσας πρόσκλησης.

8. Χρόνος εκτέλεσης

Ο χρόνος εκτέλεσης ορίζεται το αργότερο έως τις 31/12/2027 ή σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις (ή το οριζόμενο πρόγραμμα πραγματοποίησης/χρονοδιάγραμμα) τους οποίους θέτει αποκλειστικά η αναθέτουσα αρχή

9. Γενικές υποχρεώσεις αναδόχου

Ο ανάδοχος οικονομικός φορέας θα αναλάβει την συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου της Περιφερειακής Ενότητας Πέλλας (Διοικητήριο Έδεσσας – 58200) Grandstream UCM 6510 και των 171 τηλεφωνικών συσκευών (Grandstream GXP 1630 (160) και Grandstream GXP 2170 (11) που περιλαμβάνει. Η Περιφερειακή Ενότητα Πέλλας απαλλάσσεται πλήρως από κάθε ποινική και αστική ευθύνη για οποιοδήποτε ατύχημα που μπορεί να συμβεί κατά τη διάρκεια εκτελέσεως των πάσης φύσεως εργασιών της παρούσας, τόσο στο προσωπικό του αναδόχου, όσο και σε τρίτα πρόσωπα ή αντικείμενα.

Κάθε ευθύνη τέτοιου είδους βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αποκαθιστά με δαπάνες του κάθε ζημία, φθορά ή βλάβη που θα συμβεί.

Σύμφωνα με την 52445/04-04-2023 (ΑΔΑ: 97Κ8Η-ΖΗ5) απόφαση Υπουργών Οικονομικών-Ανάπτυξης και Επενδύσεων-Υποδομών και Μεταφορών-Επικράτειας υφίσταται υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς.

- CPV: 50334110-9]-Συντήρηση τηλεφωνικού δικτύου;

- Κωδικός NUTS: EL52
- Ο κωδικός ΑΑΗΤ για την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας είναι 1007.902.0001

10. Τρόπος και τόπος υποβολής προσφορών

Η κατάθεση της προσφοράς θα γίνει σε κλειστό φάκελο μέχρι την Τρίτη 24 Ιουνίου 2025 και ώρα 15:00 μ.μ. στο γραφείο 319, Γραμματεία της Υποδιεύθυνσης Οικονομικού και Ανθρώπινων Πόρων, Διοικητήριο Έδεσσας, ΤΚ 58200.

Προσφορά που θα υποβληθεί μετά τη ανωτέρω ημέρα και ώρα, θεωρείται εκπρόθεσμη και δεν θα λαμβάνεται υπόψη για τη διαδικασία.

Για περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στα εξής τηλέφωνα:

Τμήμα Προμηθειών: 2381351221 Τραϊανού Χρυσή (όροι πρόσκλησης), 2381351230 Γεωργιάδου Αναστασία (αντικείμενο ανάθεσης).

Σε κάθε περίπτωση, στο έντυπο της προσφοράς θα αναγράφονται τα ακόλουθα:

Προς:

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ Π.Ε. ΠΕΛΛΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Διεύθυνση: Διοικητήριο

Τ.Κ. 58200 Έδεσσα

ΠΡΟΣΦΟΡΑ: Για τη συντήρηση των τηλεφωνικών κέντρων της Π.Ε. Πέλλας για τα έτη 2026-2027

Ο ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ Π.Ε. ΠΕΛΛΑΣ

ΙΟΡΔΑΝΗΣ ΤΖΑΜΤΖΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Σε συνέχεια της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή γραπτής προσφοράς, θα θέλαμε να σας υποβάλουμε την προσφορά μας με τα ακόλουθα στοιχεία:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: Συντήρηση των τηλεφωνικών κέντρων της Π.Ε. Πέλλας για τα έτη 2026-2027

ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών)		Απαίτηση
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ GRANDSTREAM UCM6510 ΚΑΙ 171 ΣΥΣΚΕΥΩΝ - ΘΕΣΕΩΝ		
A/A	Απαιτήσεις	
19.	Διαθεσιμότητα εφεδρικού εξοπλισμού τηλεφωνικού κέντρου Grandstream UCM6510	NAI
20.	Διαθεσιμότητα εφεδρικού εξοπλισμού 160 τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP1630	NAI
21.	Διαθεσιμότητα εφεδρικού εξοπλισμού 11 τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP2170	NAI
22.	Άμεση απόκριση τεχνικού (εντός 10 ωρών)	NAI
23.	Επίσκεψη Τεχνικού για βλάβες όσες φορές και αν χρειαστεί, χωρίς καμία επιβάρυνση	NAI
24.	Άμεση επέμβαση και επίλυση προβλημάτων με απομακρυσμένη υποστήριξη (Remote Support)	<= 30'
25.	Προληπτική συντήρηση & ετήσιος τεχνικός έλεγχος	NAI
26.	Τηλεφωνική εξυπηρέτηση από εξειδικευμένο προσωπικό	NAI
27.	Δωρεάν αναβαθμίσεις στο λογισμικό των τηλεφωνικών κέντρων	NAI
28.	Δωρεάν αναβαθμίσεις στο λογισμικό των τηλεφωνικών συσκευών	NAI
29.	Έκπτωση στον τιμοκατάλογο των προϊόντων και των υπηρεσιών για βλάβες εκτός συμβολαίου	NAI
30.	Προσθήκη ή αναδρομολόγηση τηλεφωνικών γραμμών και τηλεφωνικών συσκευών	NAI
31.	Παραμετροποίηση του τηλεφωνικού κέντρου (δημιουργία ring groups, extensions κ.λπ.)	NAI
32.	Παραμετροποίηση τηλεφωνικών συσκευών (φραγές, καταχωρήσεις, αλλαγές κ.λπ.)	NAI
33.	Λήψη αντιγράφων ασφαλείας παραμετροποίησης Software τηλεφωνικού κέντρου – Επανεγκατάσταση/ restore Software τηλεφωνικού κέντρου	NAI
34.	Εγγραφή και θέση σε λειτουργία ηχητικών μηνυμάτων	NAI
35.	Παρουσία τεχνικού σε περίπτωση εκτάκτων γεγονότων και εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία	NAI
36.	Αντικατάσταση τηλεφωνικών κέντρων σε περίπτωση που η επισκευή είναι αδύνατη.	NAI

Η οικονομική προσφορά της επιχείρησής μας έχει ως εξής:

Α.Φ.Μ.	:	
Επωνυμία	:	
Έδρα Επιχείρησης	:	
Αρμόδια Δ.Ο.Υ.	:	
Κόστος άνευ Φ.Π.Α.	:	
Κόστος με Φ.Π.Α.	:	
Τηλέφωνο επικοινωνίας	:	

Η παραπάνω προσφορά ισχύει μέχρι την ολοκλήρωση του διαστήματος παροχής της υπηρεσίας ή πώλησης αγαθών που ζητείται από την Π.Ε. Πέλλας.

Με τιμή,

Για την Επιχείρηση

(σφραγίδα επιχείρησης/υπογραφή)