

# Ο Έρωτας (Πληροφορική) στα χρόνια της Χολέρας (Covid-19)

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Ν. ΤΣΟΥΦΛΙΔΗΣ**

Προϊστάμενος Τμήματος Διαφάνειας &  
Υποστήριξης Συστημάτων Π.Ε. Πέλλας

# ΤΙ ΕΠΡΑΞΕ Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ;



# ΤΙ ΕΠΡΑΞΕ Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ;

Η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση στηρίχθηκε – και στην περίπτωση της πανδημίας σε δύο βασικούς πυλώνες που αξιοποιεί εδώ και 47 χρόνια:



# ΤΙ ΕΠΡΑΞΕ Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ;



**Πρέπει αδιαμφισβήτητα να αναγνωρίσουμε ότι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έδωσε ένα πραγματικό ρεσιτάλ ψηφιακού μετασχηματισμού στην πανδημία, υλοποιώντας ιδέες που χρόνια προτείναμε ως υπάλληλοι των Διευθύνσεων Πληροφορικής.**

# ΤΙ ΕΠΡΑΞΕ Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ:

## Αγόρασε Γάντια

Εκατομμύρια γάντια για την προστασία από Covid-19

01

## Προσέλαβε Προσωπικό

Χιλιάδες άτομα για την προστασία από Covid-19

04

## Αγόρασε Μάσκες

Εκατομμύρια μάσκες για την προστασία από Covid-19

02

## Έφερε τη τηλεργασία

Χιλιάδες υπάλληλοι έπρεπε να δουλέψουν από το σπίτι από χθες

05

## Αγόρασε Αντισηπτικά

Χιλιάδες λίτρα αντισηπτικού για προστασία από Covid-19

03

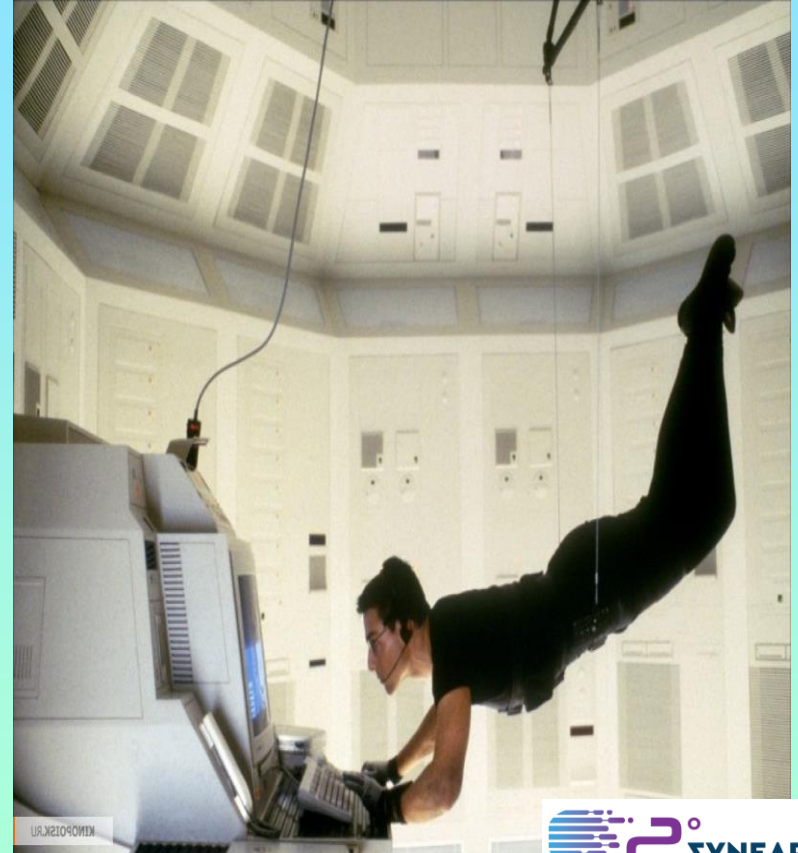
## Μας ξέχασε

Δεν διατέθηκαν υπάλληλοι για να στελεχώσουν τις διευθύνσεις μας. Ακόμα και οι δαπάνες έπεφταν σε «καρεκλοκένταυρους»

06

# ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ

- Κληθήκαμε σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα να διαχειριστούμε έναν πολύ μεγάλο όγκο αιτημάτων για τηλεργασία, για ασφαλή πρόσβαση στα συστήματά μας, με υποστολέχωση και με προσωπικό να έχει πάρει ειδικές άδειες.
- Δεν είχαμε κανένα εγχειρίδιο για μια τέτοια περίπτωση, γιατί πολύ απλά δεν περιμέναμε μια τέτοια περίπτωση.



# ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ



- ❖ Ανταποκριθήκαμε σε ένα μεγάλο ποσοστό πολύ καλά με δεδομένο ότι σε κάποιες περιπτώσεις (Πέλλα) έπρεπε να κάνουμε και προμήθειες (φορητούς υπολογιστές, νέο εξυπηρετητή, τείχος προστασίας κ.α.) σε μικρό χρονικό διάστημα.
- ❖ Εύσημα στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας και στο Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης γιατί μου έκανε εντύπωση ο τρόπος που εφάρμοσαν τη τηλεργασία.

# ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΙ ΚΑΝΑΜΕ;

(Ας μιλήσουμε λίγο για την επικοινωνία)



Ακόμη και ένας άριστα οργανωμένος, προσεκτικός, ποιοτικός, οργανισμός κινδυνεύει να βρεθεί, κατά τη διάρκεια της ζωής του, μέσα στη δίνη μιας κρίσης, ακόμη και από τυχαίους και συγκυριακούς παράγοντες (π.χ. Covid).



# ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΙ ΚΑΝΑΜΕ;

(Ας μιλήσουμε λίγο για την επικοινωνία)

Ο Σπύρος Καραγιάννης αναφέρει:

«Η κρίση είναι αναπόφευκτη. Η κρίση δεν έχει προτιμήσεις. Η κρίση έχει αρχή, δεν έχει τέλος.

Η κρίση έρχεται, αλλά δεν ξέρουμε, «που», «πως» και «πότε». Η κρίση δεν εξαιρεί υποσύνολα ή πρόσωπα. Η κρίση αλλάζει τις προτεραιότητες.

Η κρίση δεν είναι μοιραία. Η κρίση είναι ευκαιρία».

Για να μετατραπεί όμως η κρίση σε ευκαιρία, πρέπει να είναι κανείς «έτοιμος από καιρό» γι' αυτήν.

# ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΙ ΚΑΝΑΜΕ;



Χρήση προσωπικών υπολογιστών, πολλές φορές χωρίς έλεγχο από τις Διευθύνσεις εάν πληρούν κριτήρια




Χρήση προγραμμάτων για απομακρυσμένη πρόσβαση. Η κάθε Περιφέρεια χρησιμοποιούσε ότι πρόγραμμα ήθελε χωρίς κεντρική γραμμή



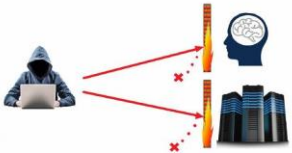
Διασύνδεση χρηστών. Πολλές φορές χωρίς κρυπτογράφηση. Η ΓΓΠΣ διέθεσε 15.000, ασφαλείς συνδέσεις αλλά δεν αξιοποιήθηκαν πλήρως

# ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΙ ΚΑΝΑΜΕ;

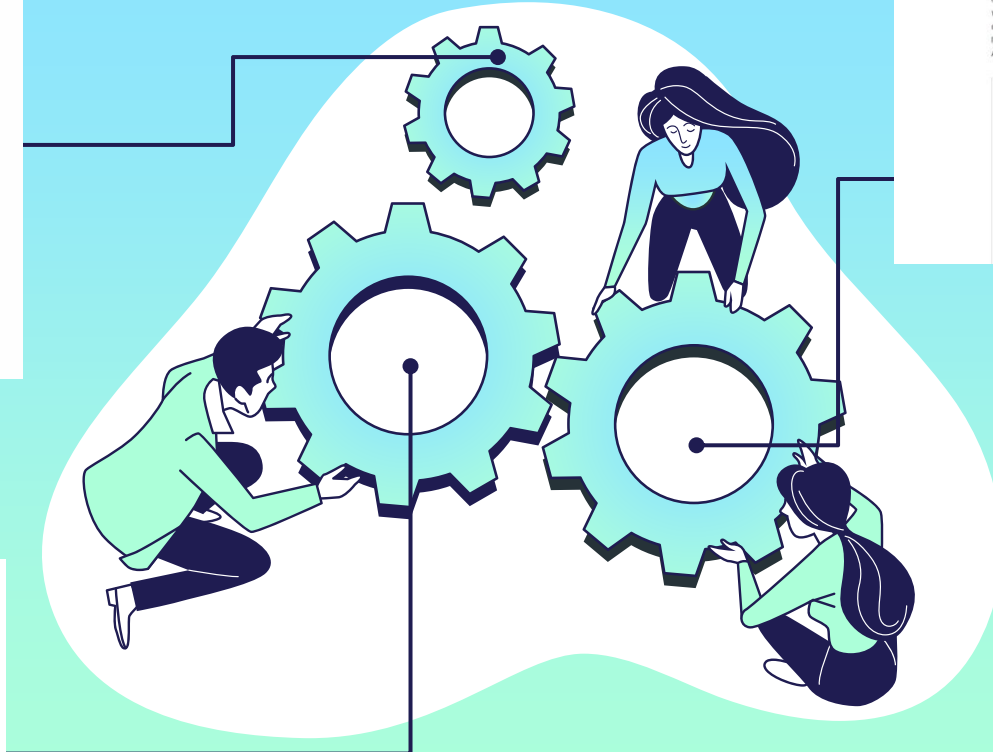


## Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας Cybersecurity Handbook

Βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων



11 Ιανουαρίου 2021



Το προγράμμα επιμόρφωσης που σχεδιάζει και υλοποιεί το INET είναι πιστοποιημένο και αποσκοπεί στην αποτελεσματική υλοποίηση μετρητών και την αποκτήρηση, την αποτελεσματικότητα και τη βελτίωση, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την κοινωνική αλληλεγγύη. Αναζητήστε στον εργαζόμενο προσωπικό, ανά Περιφέρεια, Θεματικό Κλάδο και επιπέδα να παρακολουθήσετε και υποβάλλετε ηλεκτρονικά την αίτηση συμμετοχής.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ερωτήσεις στον ηλεκτρονικό διαδρόμο [inet@inet.gr](mailto:inet@inet.gr). Αναζητήστε το Αντίστοιχο Δυναμικό του INET και του ΠΙΝΕΤΟ εδώ και των ΑΤΕ εδώ.



Σύνδεση Αναζήτηση

Περιφέρεια  
ΑΤΤΙΚΗΣ

Τόπος διεξαγωγής:  
ΑΘΗΝΑ

Θεματικός Κλάδος:  
ΓΝΗΦΟΒΟΡΟΓΟΝΕΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Τίτλος:  
ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΝΗΦΟΒΟΡΟΓΟΝΕΣ ΕΥΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

  7909

## ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

11 Ιανουαρίου 2021 ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ Αρ. Φύλλου 96

**ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4807**  
Θεσμικό πλαίσιο τελεματικής, ασφαλούς και πο-  
λυμετρητικού δυναμικού του δημοσίου τομέα και άλλ-  
ες επιχευόμενες ρυθμίσεις.

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ**

Εκδόθηκε τον ανωκείμενο νόμο που ήρθε η Βουλή:

ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΕΡΕΚΟΠΙΔΗΣ  
ΜΕΛΟΣ Α' ΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΒΟΥΛΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ  
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α' ΤΕΚΝΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Αρθρο 21 Γενικευμένη υποστηρίξη Διαστημολογία  
Παλιόρογο 2 Ιανουαρίου - Τροποποίηση της παρ. 1 του  
άρθρου 1468 του κ. 3326/2007

Αρθρο 22 Αποδοχές δημοσιογράφων Ο.Τ.Α. - Τροπο-  
ποίηση της παρ. 8 του άρθρου 163 του κ. 3384/2007

Αρθρο 23 Διαφορές στη Διαδρομή αναγωγής απο-  
βιοσυστήματος υποκλάδου - Τροποποίηση της παρ. 20 του  
άρθρου 14 του κ. 2266/1994

Αρθρο 24 Παρακολούθηση πληροφοριακών υποδομών  
Αρθρο 25 Μετακίνηση Ειδικοί Φορείς  
1007.207.0000000 του Υπουργείου Ενσωματών  
Αρθρο 28 Κίνηση σε εργαζόμενους Ο.Τ.Α. κλάδων  
και υπηρεσιών παροχής - Τροποποίηση της παρ. 1 του



**2<sup>ο</sup> ΣΥΝΕΔΡΙΟ**  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΥ  
ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΥΤΟΔΙΟΚΗΜΕΝΟ

# ΕΙΝΑΙ ΑΡΚΕΤΑ ΟΛΑ ΑΥΤΑ;



Η απάντηση είναι φυσικά όχι.

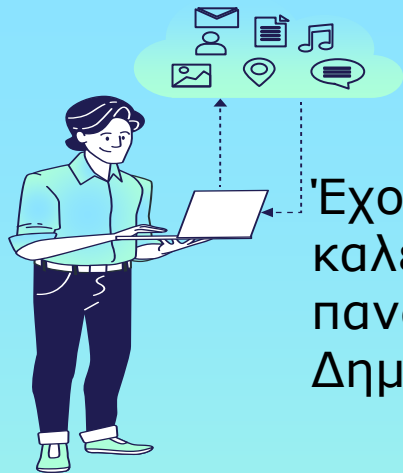
Γιατί ο εχθρός του καλού είναι το καλύτερο.

Συντάσσουμε δεκάδες «Βίβλους Κυβερνοασφάλειας» διαφορετικές σε κάθε Περιφέρεια ή Δήμο

Νομοθετούμε δεκάδες Νόμους θέτοντας νέα πρότυπα.

Με ένα κοινό παρονομαστή: Δεν έχουμε κεντρικό σχεδιασμό

# ΕΙΝΑΙ ΑΡΚΕΤΑ ΟΛΑ ΑΥΤΑ;



Έχουμε καταγράψει σε ένα κείμενο όλες τις καλές πρακτικές που υλοποιήθηκαν κατά την πανδημίας; Το διαμοιράσαμε σε όλο το Δημόσιο; Ελέγξαμε εάν το αφομοίωσαν;



## Safety first

The Airbus Safety magazine

### System Reset: Use with Caution

A system reset is not always the quick fix that it may seem. Performing an inappropriate manual system reset in flight can seriously impair the safety of the flight. Multiple system resets on the ground without performing the necessary troubleshooting actions can also have serious consequences.

This article addresses when system resets are applicable and how to perform them correctly.

This article is also available on [safetyfirst.airbus.com](https://safetyfirst.airbus.com) and on the Safety first app for iOS and Android devices.



Έχουμε καταγράψει ως Περιφέρειες τι κάνουμε σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως εάν προσβληθούμε από κάποιο ransomware; (Σε αντιστοιχία με διαδικασίες – εγχειρίδια σε βλάβη αεροσκάφους)

#### SAFETY EXTERIOR INSPECTION

- Wheel Checks
- Landing Gear Doors
- APU Area

#### PRELIMINARY COCKPIT PREPARATION by CM2 – OVERVIEW

	Clearance	Check from TECH LOG
	Power UP	Use External Power / APU
	Light UP	Set Cockpit Lighting
	Temperature Control	Ground Cart / APU / Cargo Heat
	Aircraft Status	Check on ECAM and TECH LOG
	Safety Checks	Before Walkaround

#### PRELIMINARY COCKPIT PREPARATION – EXPANDED

CLEARANCE	
• Tech Log – Check Aircraft Released to Service	
POWER UP	
WEATHER RADAR	Radar – OFF Wingbar / PW8 – OFF Scan Knob – AUTOMATIC Mode Selector – As Required
ENGINE	Masters Switch 1 and 2 – OFF Mode Selector – NORM
LANDING GEAR	Level – Down
WIPERS	Both Selectors – OFF
	• AVAL Light ON – EXT PW8 ON
	• AVAL Light OFF
	• AC Not Electrically Supplied for > 6 hours
	• Batt Voltage Check *
	• Above 25.5 V – Batt 1,2 AUTO
	• At or Below 25.5 V – Charge for 20 mins and check again *
	• AC Electrically Supplied within < 6 hours
	• Batt 1,2 AUTO *
ELECTRICS	

# ΠΡΟΒΛΗΜΑ VS. ΛΥΣΕΙΣ



## ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Στο μέλλον θα έχουμε είτε κάποια νέα πανδημία είτε κάποιας μορφής κρίσης. Ως Διευθύνσεις Πληροφορικής θα κληθούμε να σηκώσουμε όλο το βάρος αυτών των κρίσεων. Έχουμε λύσεις;



## ΛΥΣΕΙΣ

Οι λύσεις δεν υπάρχουν σε κάποιο μαγικό βαλιτσάκι.  
Ή μήπως υπάρχουν;

# ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

**Για να ακούσω όμως τι έχετε να προτείνετε. Ας κάνουμε ένα brainstorming για να δούμε τι πρέπει να κάνουμε για να είμαστε προετοιμασμένοι.**



# ΠΡΙΝ ΚΛΕΙΣΩ...

**Το τέρας της Ελληνικής Γραφειοκρατίας δεν πολεμιέται μόνο με ψηφιακό μετασχηματισμό.**

**Χρειάζεται και απλούστευση διαδικασιών.**

**Ένα παράδειγμα τι χρειαζόταν να κάνω σαν Τμήμα Πληροφορικής για την αγορά ενός ανταλλακτικού...**





# ΠΡΙΝ ΚΛΕΙΣΩ...



ΑΣ ΕΛΠΙΣΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΡΙΣΗ...(ΑΝΤΙ ΕΠΙΛΟΓΟΥ)

