



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

**Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ (ΠΚΜ)  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ (ΠΚΜ)**

Ταχ. Δ/ση : 26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 64

Ταχ. Κώδικας : 54627, Θεσ/νίκη

Πληροφορίες : Αιμ.Παραλίκας

Τηλέφωνο : 2313 - 319143

Fax :2313-319135

E-mail: E.Paralikas@pkm.gov.gr

**Θεσσαλονίκη 11 Φεβρουαρίου 2019**

**ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 87870(3397)**

**Προς:**

**Κάθε ενδιαφερόμενο**

**ΘΕΜΑ: Παροχή Διευκρινίσεων επί της διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοιχτού Διαγωνισμού κάτω των ορίων για την επιλογή Αναδόχου για το έργο Εγκατάσταση συστήματος τηλεματικής διαχείρισης στο στόλο οχημάτων της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, από πλευράς βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, προϋπολογισμού 242.048,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. (195.200,00€ άνευ ΦΠΑ)».**

**Σχετ.** - Η αριθμ. 455130(11813)/21-01-2019 (ΑΔΑΜ:19PROC004356992) διακήρυξη της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Με το παρόν ενημερώνουμε τους ενδιαφερόμενους που έχουν λάβει αναλυτικό τεύχος της ως άνω διακήρυξης αναφορικά με διευκρινίσεις που δίνονται κατόπιν υποβληθέντων μέσω του ΕΣΗΔΗΣ ερωτημάτων, ως εξής:

#### **Ερώτηση 1:**

**Ερώτηση 1: Στο Άρθρο 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια** αναφέρεται ότι οι «οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν **μέσο** κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων (2017, 2016, 2015) **αθροιστικά**, τουλάχιστον διπλάσιο από τον προϋπολογισμό της προμήθειας χωρίς το ΦΠΑ».

Σας παρακαλούμε διευκρινίστε μας ποιος είναι ο απαιτούμενος τρόπος υπολογισμού της οικονομικής επάρκειας, ο μέσος όρος ή το άθροισμα του κύκλου εργασιών των τριών ετών.

#### **Απάντηση 1:**

Υπολογίζεται το άθροισμα των μέσων κύκλων εργασιών των τριών τελευταίων ετών, ώστε το ποσό που να προκύπτει να είναι διπλάσιο από τον προϋπολογισμό του έργου χωρίς ΦΠΑ. Ειδικότερα, έστω  $\Psi$  ο Π/Υ του έργου,  $X_1$  μέσος κύκλος εργασιών 2015  $X_2$  μέσος κύκλος εργασιών 2016 και  $X_3$  μέσος κύκλος εργασιών 2017 τότε:  $(X_1+X_2 +X_3)\geq 2*\Psi$

## **Ερώτηση 2:**

**Ερώτηση 2:** Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ- Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς- Πίνακας Προϋπολογισμός προμήθειας και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Σχέδιο Σύμβασης- Προϋπολογισμός προμήθειας αναφέρεται η προμήθεια «Συσκευής αμφίδρομης επικοινωνίας οχήματος Windows Tablet 7” 4G» και «Συσκευής ταυτοποίησης οδηγού RFID epiSystems, frontcom, grobotronics».

Σας παρακαλούμε διευκρινίστε μας γιατί ορίζεται συγκεκριμένη μάρκα για τα Tablets και για το σύστημα ταυτοποίησης οδηγού RFID.

## **Απάντηση 2:**

Είναι ενδεικτικές αναφορές οι οποίες προσδιορίζουν εταιρία και όχι μοντέλο, αναφέρονται για διευκόλυνση των ενδιαφερομένων και σε καμία περίπτωση δε συνιστούν τεχνική προδιαγραφή ή συμμόρφωση και για αυτόν τον λόγο δεν αναφέρονται στο πίνακα τεχνικών προδιαγραφών.

## **Ερώτηση 3:**

**Ερώτηση 3:** Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της σύμβασης, άρθρο 1.3 Πίνακας 1: Προϋπολογισμός προμήθειας η απαιτούμενη ποσότητα των Μαγνητικών καρτών ή κλειδιών είναι 140 ενώ στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Τεχνικές Προδιαγραφές – Πίνακες Συμμόρφωσης, άρθρο 2.2 Συστήματα ταυτοποίησης οδηγού και καταγραφής οδηγικής συμπεριφοράς αναφέρεται ότι «στην υπηρεσία θα παραδοθούν τουλάχιστον 250 μαγνητικές κάρτες ή μαγνητικά κλειδιά» και στο 2.2.1 του Πίνακα Συμμόρφωσης ότι «θα παραδοθούν 200 κάρτες».

Σας παρακαλούμε διευκρινίστε μας ποια από τις παραπάνω είναι η απαιτούμενη ποσότητα μαγνητικών καρτών.

## **Απάντηση 3:**

Οι μαγνητικές κάρτες ή κλειδιά που θα πρέπει να παραδοθούν είναι **140**.

## **Ερώτηση 4:**

**Ερώτηση 4:** Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Τεχνικές Προδιαγραφές – Πίνακες Συμμόρφωσης, άρθρο 3.1.1 Σύστημα Τηλεματικής, αναφέρεται πως «πρέπει να καταχωρείται στο πρόγραμμα η βλάβη που δηλώνεται από τον οδηγό του οχήματος και να εκτυπώνεται τυποποιημένο Δελτίο Βλάβης».

Παρακαλούμε πολύ, διευκρινίστε μας αν η έννοια εκτυπώνεται αναφέρεται σε ηλεκτρονική μορφή εξαγωγής αρχείου (παράδειγμα excel) και μετέπειτα σε κανονική μορφή εκτύπωσης εγγράφου.

**Απάντηση 4:**

Να υπάρχει η δυνατότητα εκτύπωσης σε έγχαρτη μορφή για τη διακίνηση και αρχειοθέτηση. Θεωρείται δεδομένο ότι η βλάβη αρχειοθετείται στο σύστημα τηλεματικής και μπορεί να εξαχθεί σε επεξεργάσιμη μορφή (excel, xml κλπ) αν αυτό ζητηθεί (ύπαρξη report).

**Ερώτηση 5:**

Στην σελ. 45 της διακήρυξης αναφέρεται «εκτύπωση αναφορών που περιλαμβάνουν [.....] (1) τρέχουσα δύναμη, 2) οχήματα με χρονική διαφορά στίγματος, στίγματα ανά ημέρα, 3) μέσος όρος χρονικής διαφοράς, 4) απόστασης στίγματος, 5) διαφοράς ανά ημέρα, Παρακαλούμε να διευκρινιστούν οι όροι «τρέχουσα δύναμη», «χρονική διαφορά στίγματος» (δηλ. σε αναφορά με τι;), «απόστασης στίγματος» και «διαφοράς ανά ημέρα».

**Απάντηση 5:**

Με τον όρο τρέχουσα δύναμη προσδιορίζεται την αναφορά που περιέχει τα στοιχεία της καταμέτρησης των οχημάτων που κινήθηκαν (δύναμη), όσον αφορά για τους όρους χρονική διαφορά, απόστασης στίγματος και διαφορές ανά ημέρα, αφορούν τα οχήματα που παρουσίασαν αποκλίσεις – λάθη σε στίγματα χρονικά ή χωρικά, καθώς επίσης αριθμός λαθών ανά ημέρα, διαφορές ανά ημέρα κλπ. με σκοπό να εντοπιστούν επαναλαμβανόμενες δυσλειτουργίες που χρήζουν επισκευής ή αντικατάστασης.

**Ερώτηση 6:**

Στην σελ. 44 της διακήρυξης αναφέρεται «Η τηλεματική μονάδα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να λειτουργεί και ως wifi access point ή να είναι συνδεδεμένη με wi-fi access point» & «Το σύστημα αμφίδρομης επικοινωνίας θα απαρτίζεται από οθόνη αφής [.....} Η πρόσβαση στο διαδίκτυο θα γίνεται με σύνδεση με τη μονάδα GPS». Με δεδομένο ότι το συνολικό κόστος δεν αφορά ξεχωριστά συστήματα αλλά ένα ενιαίο προτεινόμενο σύστημα, και με γνώμονα την εξασφάλιση του βέλτιστου ανταγωνισμού προς όφελος της Αναθέτουσας Αρχής, αιτούμαστε την άρση της υποχρεωτικής σύνδεσης του συστήματος οθόνης αφής μόνο διαμέσου της μονάδας GPS (αλλά να επιτρέπεται και η διασύνδεση απευθείας στον server της εφαρμογής).

**Απάντηση 6:**

Εάν η προτεινόμενη συνδεσμολογία δεν επηρεάζει καθόλου την απόδοση και λειτουργικότητα όλων των συστημάτων όπως αυτά αναφέρονται στη προκήρυξη και για την εξασφάλιση μεγαλύτερης συμμετοχής στο διαγωνισμό μπορεί να επιτρέπεται και η διασύνδεση απευθείας στον server της εφαρμογής.

**Ερώτηση 7:**

Στην σελ. 51 της διακήρυξης (σημείο 2.3.1 των τεχνικών προδιαγραφών) αναφέρεται πως η driver terminal συσκευή θα πρέπει να υποστηρίζει Ethernet – αυτό μπορεί να γίνεται μέσω wired ethernet adapter σε USB port;

**Απάντηση 7:**

Εάν η προτεινόμενη συνδεσμολογία δεν επηρεάζει καθόλου την απόδοση και λειτουργικότητα όλων των συστημάτων όπως αυτά αναφέρονται στη προκήρυξη καθώς επίσης και το συνολικό αριθμό ενεργών usb ports, και για την εξασφάλιση μεγαλύτερης συμμετοχής στο διαγωνισμό η σύνδεση μπορεί να γίνεται μέσω usb to ethernet.

**Ερώτηση 8:**

Στην σελ. 50 της διακήρυξης (σημείο 2.1.11 των τεχνικών προδιαγραφών) αναφέρεται «Η συσκευή θα πρέπει να διενεργεί και ως διαμεταγωγέας με τουλάχιστον τέσσερις (4) Ethernet Ports ή να παρασχεθεί αντίστοιχος διαμεταγωγέας διασυνδεδεμένος με τη συσκευή». Παρακαλούμε να διευκρινίσετε τον σκοπό της παραπάνω προδιαγραφής, καθώς και αν προβλέπεται άλλη χρήση της διασύνδεσης πέρα από την fleet management λειτουργία (π.χ. περιήγηση στο διαδίκτυο με εξωτερική συσκευή κ.α.);

### **Απάντηση 8:**

Η ύπαρξη πολλαπλών θυρών ethernet διευκολύνει τη λειτουργικότητα και τη μελλοντική επέκταση του συστήματος, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα περιήγησης με εξωτερική συσκευή ή αλλαγή παραμετροποιήσεων με λειτουργικό και εύκολο τρόπο.

### **Ερώτηση 9:**

*Αναφορικά με την ασφάλεια διακίνησης των δεδομένων, θα πρέπει να βγαίνει στο public Internet η κίνηση των καρτών ή όχι; Αν ναι, θα πρέπει να είναι encrypted τα δεδομένα; Απαιτείται ιδιωτικό VPN;*

### **Απάντηση 9:**

Η αρχιτεκτονική ασφάλειας του συστήματος θα πρέπει να πληροί όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές ασφαλείας και πρέπει να είναι σχεδιασμένη με την εφαρμογή των αρχών «Privacy by Design and by Default» να είναι συμβατό, το σύστημα, με τον κανονισμό GDPR και γενικά να διασφαλίζει με το καλύτερο δυνατό τρόπο την ασφάλεια των πληροφοριών που θα παράγονται και θα διακινούνται μέσα από την εφαρμογή.

### **Ερώτηση 10:**

*Στην προκήρυξη αναφέρεται, και συγκεκριμένα, στην σελίδα 47, Παράρτημα ΙΙ - Τεχνικές Προδιαγραφές – Πίνακες Συμμόρφωσης, Παράγραφος 4.2 ότι «Τα δεδομένα πρέπει να τηρούνται σε Κέντρο Φιλοξενίας Δεδομένων το οποίο θα είναι πιστοποιημένο και επίσημα αδειοδοτημένο από την Εθνική Επιτροπή Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων για τη λειτουργία του». Γίνονται αποδεκτά από την αναθέτουσα αρχή Κέντρα Φιλοξενίας Δεδομένων που προσφέρουν οι μεγαλύτεροι διεθνώς πάροχοι, ενδεικτικά : Amazon, Google, Microsoft, Oracle τα οποία βρίσκονται στο εξωτερικό;*

### **Απάντηση 10:**

Η ασφάλεια του συστήματος και ειδικά των Βάσεων Δεδομένων θα πρέπει να πληροί όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές ασφαλείας και να συμμορφώνεται με όλο το νομικό και θεσμικό πλαίσιο (NIS Directive 1148/2016, WP29 opinion 5/2012, 2/2015 κλπ) και πρέπει να είναι σχεδιασμένη με την εφαρμογή των αρχών «Privacy by Design and by Default» να είναι συμβατό (το σύστημα) με τον κανονισμό GDPR και γενικά να διασφαλίζει με το καλύτερο δυνατό τρόπο την ασφάλεια των πληροφοριών που θα παράγονται, αποθηκεύονται και θα διακινούνται μέσα από την εφαρμογή.

### **Αίτημα Παράτασης:**

*Βάσει των ειδικών προδιαγραφών του έργου και για την βελτιστοποίηση της αντίστοιχης οικονομικής προσφοράς, αιτούμαστε:*

*Σε ότι αφορά την παράγραφο 5.2 σελ. 52 («Επίδειξη Λύσης»), την επέκταση του χρονικού ορίου για την εγκατάσταση πιλοτικού σε όχημα της επιλογής σας είτε σε 45 εργάσιμες ημέρες από την τελική ημερομηνία ολοκλήρωσης της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών ή, εναλλακτικά, τον ορισμό αντίστοιχου χρονικού ορίου (45 εργάσιμες) από την συγκεκριμένη ημερομηνία ηλεκτρονικής Αποσφράγισης του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» (ήτοι 19/02/2019, στην παρούσα διακήρυξη του έργου).*

*Λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα καθώς και την απαιτήσεις του έργου αιτούμεθα παράταση είκοσι (20) εργάσιμων ημερών της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς για την καλύτερη προετοιμασία και σύνταξη της πρότασής μας ήτοι έως 05/03/2019 .*

### **Απάντηση σε Αίτημα Παράτασης:**

Σε ότι αφορά την προετοιμασία για την Επίδειξη Λύσης (Παράρτημα Ι, σημείο 5.2.), ορίζεται ότι: «Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα έχουν στη διάθεσή τους, **5 εργάσιμες ημέρες** πριν την ημέρα ελέγχου και αξιολόγησης των Τεχνικών Προσφορών, για τις απαιτούμενες ενέργειες.. Η Αναθέτουσα Αρχή μεταθέτει την ως άνω προθεσμία σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες**. Σε ότι αφορά τη μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, αυτή τελεί υπό την έγκριση του αποφασίζοντος οργάνου της ΠΚΜ, ήτοι την Οικονομική Επιτροπή. Σε περίπτωση που τυχόν αίτημα μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής

προσφορών του διαγωνισμού γίνει αποδεκτό, η ενημέρωση θα γίνει μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ και της ιστοσελίδας της ΠΚΜ [www.pkm.gov.gr](http://www.pkm.gov.gr).

**Ο ΑΝ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ  
ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

**Παύλος Κοντζίνος**