



Ευρωπαϊκή Ένωση

Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020

Τίτλος έργου:

«Ανάπτυξη εργαλείων και συστημάτων για την αναβάθμιση παρεχομένων υπηρεσιών των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών από την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας».

Συνοπτική περιγραφή:

Αντικείμενο της πράξης είναι η δημιουργία ενός συνόλου υπηρεσιών που βασισμένο στις αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στη διαλειτουργικότητα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και του πληροφοριακού συστήματος της ΠΚΜ, θα προάγει την διαφάνεια της Δημόσιας Διοίκησης όπως αυτή εκτελείται από τις υπηρεσίες της ΠΚΜ, την ταχύτερη εξυπηρέτηση συναλλασσομένων (πολιτών/επιχειρήσεων/δημοσίων υπηρεσιών), την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων, την αύξηση της ιχνηλασιμότητας της διεκπεραίωσης των υποθέσεων καθώς και την υποστήριξη λήψης αποφάσεων των στελεχών του φορέα. Το έργο αφορά την προμήθεια, σχεδιασμό, υλοποίηση, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία συστήματος ψηφιακής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων και συνέργεια δημοσίων υπηρεσιών. Το σύστημα αυτό θα τοποθετηθεί στην έδρα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΚΜ) και θα εξυπηρετήσει το σύνολο της ΠΚΜ στις εγκαταστάσεις των οργανικών της μονάδων, στο σύνολο των επτά Περιφερειακών Ενοτήτων.

Ενδεικτικά αναμενόμενα οφέλη της συγκεκριμένης πράξης, μέσα από τις παρεμβάσεις που αυτή περιλαμβάνει, είναι:

Η διευκόλυνση της πρόσβασης του πολίτη στις δημόσιες υπηρεσίες, τη βελτιστοποίηση και τη ψηφιοποίηση των διαδικασιών. Μέσα από την βελτιστοποίηση και ψηφιοποίηση αυτή, θα προκύψει όφελος και για τον πολίτη-επιχειρηματία αλλά και για το ανθρώπινο δυναμικό των υπηρεσιών της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Η υλοποίηση του Έργου θα βασιστεί στην προσέγγιση της ολοκληρωμένης κάλυψης των αναγκών τόσο των στελεχών της Περιφέρειας όσο και των πολιτών.

Στόχος της πράξης είναι η ανάπτυξη ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα είναι πλήρως διαθέσιμες στο ευρύ κοινό, χωρίς κανέναν περιορισμό ως προς την διάθεση, προβολή και ανάκτηση υλικού, με ενσωματωμένη την οδηγία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (GDPR).

Η προτεινόμενη πράξη συνεισφέρει στην επίτευξη των προτεραιοτήτων της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής με τους ακόλουθους τρόπους: 1. δημιουργείται για το κοινό ένα ενιαίο σημείο ηλεκτρονικής πρόσβασης του ψηφιακού υλικού, 2. δίνεται πρόσβαση του υλικού σε όλους τους πολίτες χωρίς καμία διάκριση, ώστε να έρθουν σε επαφή με το διοικητικό και πολιτιστικό υλικό, 3. διευκολύνεται μια σημαντική κατηγορία ατόμων με ειδικές ανάγκες, ή ατόμων σε απομακρυσμένες περιοχές ή ειδικές ομάδες πληθυσμού (φυλακισμένοι, άτομα με ψυχικές διαταραχές, άτομα σε προγράμματα επανένταξης ή απεξάρτησης, ευαίσθητες ομάδες πληθυσμού, κ.λπ.), οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν και να εργάζονται μέσω του διαδικτύου, να δουν και να μελετήσουν το πλούσιο περιεχόμενο των αρχείων.

Επιλέξιμος Προϋπολογισμός ένταξης:

Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη που εγγράφεται στο ΠΔΕ ανέρχεται σε 718.611,36 €.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το **Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης**.